



**RINNOVO  
PROTOCOLLO D'INTESA NAZIONALE**

Tra

CONSIGLIO NAZIONALE ORDINE CONSULENTI LAVORO  
Cod. Amministrazione: cnoel\_rm  
Cod. Registro: IN  
Prot. N. 0004690 del 26/04/2016  
EQUITALIA  
Argomento: PROTOCOLLI DI INTESA

Il Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, d'ora innanzi per brevità CNO, con sede legale in Roma, Viale del Caravaggio 84, nella persona della Dottoressa Marina Elvira Calderone in qualità di Presidente Nazionale del predetto ordine, elettivamente domiciliata per la carica presso la sede legale

e

EQUITALIA SpA, con sede legale in Roma, Via Giuseppe Grezar 14, nella persona dell'Avvocato Ernesto Maria Ruffini in qualità di Amministratore Delegato, elettivamente domiciliato per la carica presso la sede legale

(congiuntamente indicate anche come "parti")

Visti

- la Legge delega n. 337/1998, contenente le norme attuative per il riordino del servizio di riscossione;
- il D.lgs. n. 112/1999 e n. 46/1999;
- l'art. 3, comma 1, del D.l. n. 203/2005, convertito in Legge n. 248/2005, che ha previsto, a decorrere dal 1° ottobre 2006, la soppressione del sistema di affidamento in concessione del servizio nazionale della riscossione e che le relative funzioni sono svolte dall'Agenzia delle entrate per il tramite di Riscossione S.p.A. (ora Equitalia S.p.A.) e le società da essa partecipate;
- la Legge n. 12/1979 istitutiva dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro, ente di diritto pubblico avente personalità giuridica vigilato dal Ministero del Lavoro d'intesa con il Ministero di giustizia.

**PREMESSO CHE**

- Il CNO, ai sensi dell'art. 23 della Legge n. 12/1979, vigila sul regolare funzionamento dei Consigli Provinciali ed esercita le altre funzioni previste dallo stesso articolo;

- Il CNO intende offrire, agli iscritti all'Ordine, la possibilità di rapporti più agevoli e flessibili tra essi ed Equitalia, al fine di una migliore e più rapida fruizione dei servizi offerti;
- Equitalia esercita per conto dell'Agenzia delle entrate le funzioni pubbliche relative alla riscossione nazionale;
- Equitalia intende investire la propria esperienza e professionalità, al fine di favorire un clima di maggior fiducia nei rapporti tra i cittadini e il fisco, rendendo più efficiente l'esercizio delle suddette funzioni, anche attraverso il potenziamento dei livelli di assistenza ai contribuenti ed ai professionisti che prestano loro supporto;
- Il CNO riconosce l'impegno e la volontà di Equitalia nel gestire in termini di efficienza il servizio di riscossione dei tributi attivando tutte quelle procedure necessarie a ridurre l'insorgere di eventuali disagi per i cittadini contribuenti;
- le Parti, con la sottoscrizione del presente Protocollo d'Intesa, demandano alle rispettive strutture territoriali la stipula di accordi che – nell'ottica di migliorare il rapporto di Equitalia con i contribuenti e innalzare il livello di assistenza offerto – consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale;
- le Parti concordano sulla opportunità di armonizzare, su tutto il territorio nazionale, le attività di relazione tra Equitalia e i singoli Consigli Provinciali, al fine di ottenere i migliori risultati sul piano della assistenza fornita ai contribuenti dai Consulenti del Lavoro e da Equitalia per il tramite delle predette strutture territoriali;
- le attività professionali di assistenza, consulenza e rappresentanza, svolte in tutte le fasi del procedimento tributario, contribuiscono alla realizzazione di una fattiva collaborazione, nonché alla trasparenza del dialogo tra le parti coinvolte rispondendo, in tal modo, a tutte le esigenze di innalzamento del livello di qualità degli adempimenti fiscali;
- è comune interesse favorire l'instaurazione di rapporti chiari e continui, attraverso l'individuazione di nuovi canali volti ad agevolare la fruizione, da parte dei contribuenti, del massimo sostegno necessario all'interno di un modello di collaborazione istituzionale volto al perseguimento di sinergie tali da garantire la miglior efficacia, efficienza e correttezza dell'azione di riscossione dei tributi.

#### SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

- le Parti demandano alle proprie strutture territoriali la stipula di accordi che, nell'ottica sopra richiamata, consentano una reciproca forma di collaborazione da realizzarsi attraverso modalità operative da concordare a livello locale, al fine di migliorare il rapporto con i contribuenti e venire incontro alle esigenze di innalzamento del livello della qualità degli adempimenti fiscali, sulla base del testo di accordo tipo, che si allega al presente Protocollo d'Intesa (Allegato 1);

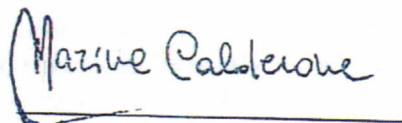
- le Parti si impegnano reciprocamente a trasmettere l'elenco dei propri referenti, che dovranno, a loro volta, farsi parte attiva nel promuovere gli accordi a livello locale secondo lo schema qui allegato (Allegato 1);
- le Parti si impegnano a istituire tavoli tecnici di confronto, anche con l'intervento degli Enti impositori, volti a esaminare argomenti di interesse comune con periodicità da concordare;
- le Parti si dichiarano disponibili a valutare l'opportunità di organizzare, su tutto il territorio nazionale laddove presenti, eventi di informazione/formazione a livello nazionale, regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali (a cura dei referenti locali), allo scopo di instaurare, attraverso l'incontro e la conoscenza reciproca, quelle azioni positive condivise che, anche attraverso l'attività costante ed informata degli iscritti, abbiano effetti vantaggiosi in ambito territoriale e siano finalizzate a migliorare i rapporti tra il Gruppo Equitalia, i professionisti e i loro clienti, con ricadute positive in ambito sociale;
- le Parti si impegnano ad organizzare seminari/convegni a livello nazionale, regionale e/o provinciale concordati con le rispettive sedi locali e a cura dei referenti locali, con lo scopo di approfondire tematiche di interesse comune;
- le Parti propongono di organizzare, laddove possibile, iniziative concordate con le rispettive sedi locali finalizzate allo sviluppo della cultura civica e fiscale del Paese;
- Equitalia SpA si impegna a mettere a disposizione, a titolo gratuito, apposito canale di assistenza denominato **"sportello telematico dedicato"** mediante il quale i singoli iscritti al Consiglio Provinciale dei Consulenti del Lavoro, potranno richiedere informazioni e fare operazioni per conto dei propri assistiti, sulla base degli accordi sottoscritti a livello territoriale;
- le Parti si impegnano a diffondere il contenuto del presente accordo alle rispettive realtà territoriali, al fine di attuarlo, promuovendo altresì forme periodiche di monitoraggio che verifichino il rispetto degli impegni fissati;
- Il CNO, veicherà ai Consigli Provinciali attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia e delle modifiche normative che possano essere di interesse e utilità per i contribuenti;
- Il CNO, dedicherà un'area del sito web istituzionale per la diffusione dei documenti prodotti da Equitalia;
- le Parti si impegnano ad attivare una collaborazione di analisi e studio, al fine di dare luogo a iniziative di interesse normativo e procedurale, volte a semplificare e migliorare il rapporto fisco e cittadini/imprese, in modo particolare in presenza di specifiche situazioni particolarmente complesse emerse dall'esame della collaborazione;



- le Parti assicurano il rispetto del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di tutte le altre disposizioni normative a esso connesse, nonché dai provvedimenti e ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali; al riguardo le medesime Parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati conferiti per la relativa sottoscrizione;
- il CNO dichiara di condividere i principi del Codice Etico riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia SpA, ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.lgs. n. 231/2001;
- le Parti danno atto che, in applicazione dello Statuto del Contribuente, il rapporto attivato con questo Protocollo d'Intesa va inserito in una prospettiva di più ampia collaborazione tra Equitalia SpA e il CNO;
- le Parti concordano che il presente Protocollo d'Intesa abbia durata di due anni dalla data di stipula e che possa essere rescisso, prima della scadenza del termine, dandone comunicazione alla controparte con un preavviso di 60 giorni.

Letto, approvato e sottoscritto il 26 APR. 2016

**Consiglio Nazionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro**  
La Presidente Nazionale  
Dottoressa Marina Elvira Calderone



**EQUITALIA SpA**  
L'Amministratore Delegato  
Avvocato Ernesto Maria Ruffini



**PROTOCOLLO D'INTESA  
E  
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI  
TRA**

**EQUITALIA .....SpA**

**E**

**La Consulta Regionale della Regione ..... in rappresentanza degli ordini provinciali dei Consulenti  
del Lavoro delle province di ..... SEDE DI .....**

L'anno 2016 il giorno ..... del mese di ..... presso la sede regionale di Equitalia in ..... Via  
..... n. ....

sono presenti

.....presidente pro tempore della Consulta Regionale sopra specificata, di seguito ("Consulta Regionale") il quale interviene in qualità di delegato dai seguenti ordini provinciali dei Consulenti del Lavoro:

- Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di ..... con sede legale in ....., Via .....(C.F. ....), rappresentato dal presidente pro tempore Sig. .... domiciliato per la carica presso la sede legale in ....., Via ..... n. ....
- Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di ..... con sede legale in ....., Via .....(C.F. ....), rappresentato dal presidente pro tempore Sig. .... domiciliato per la carica presso la sede legale in ....., Via ..... n. ....
- Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di ..... con sede legale in ....., Via .....(C.F. ....), rappresentato dal presidente pro tempore Sig. .... domiciliato per la carica presso la sede legale in ....., Via ..... n. ....

e

**EQUITALIA ..... SpA, con sede legale in ..... (C.F. ....), nella persona di ....., in qualità di  
..... della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia .....  
SpA, siti in ....., Via .....(di seguito Equitalia .....).**

(congiuntamente indicate anche come "parti")

**CONSIDERATO**

1. che la Consulta Regionale, in ragione della delega conferita dai sopra descritti Ordini Provinciali dei Consulenti del Lavoro svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti/associati nel territorio della Regione .....
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;

3. che Equitalia ..... SpA è Agente della Riscossione per le regioni ..... e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione e ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data ..... 2016 Equitalia SpA e Il Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro, hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di Convenzioni tra le sedi territoriali di Equitalia e le strutture territoriali degli Ordini dei Consulenti del Lavoro per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;

#### **PREMESSO**

1. che Equitalia .....SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza e intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono a un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
3. che la Consulta Regionale della Regione ..... ed Equitalia .....SpA, sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
4. che la collaborazione tra Equitalia S.p.A e Consulta Regionale della Regione ..... è tesa a ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
5. che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

#### **QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO**

Si addivene alla stipula della presente convenzione:

#### **Art. 1 PREMESSE**

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

#### **Art. 2 OGGETTO**

Equitalia .....SpA si impegna a mettere a disposizione della Consulta Regionale della Regione ..... di servizi di riferimento (di seguito intermediario) il canale di assistenza dedicato denominato "sportello telematico dedicato" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.



- A tale scopo, sul sito internet [www.gruppoequititalia.it](http://www.gruppoequititalia.it), all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli Ordini professionali convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla regione/provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
  - a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
  - b. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione nei casi previsti;
  - c. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge n. 228/2012.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero informazioni relative alle rateazioni, Equitalia ..... SpA, con risposta via mail provvederà a fissare, nel più breve tempo possibile, un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.
- Equitalia .....SpA si impegna a consentire la partecipazione di propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dalla Consulta Regionale della Regione ....., finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

### Art. 3

#### MANCANZA DI EFFETTI INTERRUTTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

### Art. 4

#### DURATA

- 4.1 La presente convenzione avrà durata di anni due con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia ..... SpA potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 Consulta Regionale della Regione ..... potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

**Art.5**  
**OBBLIGHI DELL'ORDINE**

5.1. La Consulta Regionale della Regione ..... fornisce a Equitalia..... SpA l'elenco delle persone facenti capo all'intermediario di riferimento e autorizzate a operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente dalla Consulta Regionale della Regione ..... a Equitalia ..... SpA.

5.2. La Consulta Regionale della Regione ..... si impegna a veicolare ai propri associati, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.

5.3. La Consulta Regionale della Regione ..... si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura e in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civici in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.

**Art. 6**  
**TRATTAMENTO**  
**DEI DATI PERSONALI**

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate, le informazioni di cui all'art. 13 del suindicato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

**Art. 7**  
**RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA**  
**DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. n. 231/2001)**

7.1 La Consulta Regionale della Regione..... dichiara di condividere i principi del Codice Etico, riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia .....SpA, del quale ha preso visione ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.lgs n. 231 /2001.

7.2 Equitalia ..... SpA potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.



**Art. 8**  
**DISPOSIZIONI FINALI**

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli iscritti agli ordini provinciali deleganti la Consulta Regionale della Regione ..... residenti nella Regione/Provincia ..... Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'art. 2 del presente atto.

8.2 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.3. Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

Letto, approvato e sottoscritto il .....

**Consulta Regionale della Regione .....**  
**SEDE DI.....**

Il .....

**EQUITALIA ..... SpA**

Il .....

